



SO TWISTED

Algemene voorwaarden So Twisted

So Twisted is een samenwerkingsverband tussen Denise Geerts Creaties en So Typical.
De facturatie zal altijd onder één van bovengenoemde ondernemingen zijn.

Overeenkomst

1. De contractant heeft een optie van 7 dagen op de overeengekomen datum, vanaf het moment van verzenden van de offerte. Indien de optie niet bevestigd wordt binnen deze 7 dagen, komt de optie te vervallen.
2. De contractant gaat akkoord met de offerte zoals deze verstuurd is door So Twisted.
3. De contractant gaat ermee akkoord dat het Logo en gemaakte foto's kunnen worden gebruikt als referentie van So Twisted op de website en social media.

Financieel

4. De zakelijke contractant betaalt de factuur binnen 10 dagen na de datum van overeenkomst, zoals vermeldt op de factuur.

Indien de factuur niet betaald wordt binnen de opgegeven termijn zal er een herinneringsfactuur verzonden worden. Mocht de factuur na het versturen van de herinnering binnen 10 dagen, niet zijn voldaan volgt een tweede herinnering met 5% rente berekend over het totaalbedrag van de oorspronkelijke factuur. Indien de 2^e herinnering niet betaald zal worden binnen de termijn, zal So Twisted een incassobureau in de arm nemen waarvan de kosten ook worden doorberekend aan de contractant.

5. De particuliere contractant dient de factuur voorafgaand aan het bezorgen/ maken van de decoratie te voldoen.
6. Indien een opdrachtgever en/of debiteur met het betalen van enige factuur meer dan 30 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum, in verzuim is, is So Twisted zonder meer gerechtigd alle nog lopende opdrachten van de opdrachtgever uit welke hoofde ook, op te schorten en/of te annuleren, dat onverminderd het recht van So Twisted om nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen. Daarnaast zal een incasso procedure in gang worden gezet waarbij de incassokosten op de contractant worden verhaald.

Verantwoordelijkheid

7. Schade die aangebracht wordt door contractant/ publiek/ omstanders en derden zal geheel tegen de nieuwwaarde worden vergoed door de contractant.
6. De contractant is verantwoordelijk voor het aanwezig zijn van alle eventueel vereiste vergunningen en kan zich bij weigering daarvan niet op overmacht beroepen.
8. Indien de festiviteit zich buiten afspeelt, is dit geheel het risico van de contractant. Indien de weersomstandigheden ervoor zorgen dat de decoratie niet veilig worden geplaatst en/of kan blijven staan tijdens de verwachte weersomstandigheden, is So Twisted ten alle tijden gerechtigd om de decoratie naar binnen te verplaatsen en zal nimmer de verantwoordelijkheid kunnen dragen voor schade die de decoratie aan mens of materiaal kan toebrengen.
9. Indien (onverwachte) weersomstandigheden schade toebrengen aan te retourneren materialen van So Twisted, dienen deze te worden vergoed door de contractant aan So Twisted

Annuleren

10. De contractant is gerechtigd een door hem gesloten overeenkomst te annuleren tot 10 dagen voorafgaand aan het leveren en plaatsen van de decoratie.

Indien So Twisted door omstandigheden buiten de schuld van So Twisted geen decoratie kan plaatsen is de contractant behouden tot betaling van het volledige bedrag zonder aftrek van kosten en/of korting.

11. De opdrachtgever kan een door hem gesloten overeenkomst annuleren, maar blijft verplicht eventueel gemaakte kosten voor te gebruiken materiaal te vergoeden indien hier sprake van is. De materialen die speciaal besteld zijn voor de contractant worden hierna ook zijn bezit en kunnen worden opgehaald bij So Twisted of in overleg worden toegezonden.

12. So Twisted is gerechtigd de overeenkomst te annuleren in geval van ziekte en force majeure. In dit geval zal de contractant van So Twisted geen schadevergoeding kunnen vorderen.

13. In geval van ziekte of force majeure zal So Twisted haar uiterste best doen een vervangend decorateur te regelen.

Privacy

14. De contractant zal zorg dragen voor een geschikte accommodatie waar artiest(en) zich kunnen omkleden en vertoeven tijdens de pauzes. Deze accommodatie dient goed verwarmd te zijn, voorzien van goede verlichting en moet kunnen worden afgesloten.

15. Voor het maken van Foto's en films zal vooraf toestemming moeten worden gevraagd aan So Twisted.

Afleveren en terughalen van het Gehuurde door So Twisted

18. Het Gehuurde wordt door So Twisted afgeleverd op het afleveradres zoals opgenomen in de offerte/Overeenkomst. Indien het overeengekomen afleveradres niet juist blijkt te zijn en het So Twisted extra kilometers en tijd zou kosten om het Gehuurde op een ander adres af te leveren, is So Twisted gerechtigd om het Gehuurde niet af te leveren. Huurder is desondanks gehouden om alle overeengekomen kosten te voldoen. Indien So Twisted besluit het Gehuurde op verzoek van Huurder op een ander adres af te leveren, zal So Twisted de extra kilometers en arbeidsuren bij Huurder in rekening brengen.

19. Huurder (of een vooraf aan So Twisted schriftelijk doorgegeven gemachtigde) dient op de afgesproken plaats en tijd aanwezig te zijn voor in ontvangst name.

20. De plaats van levering dient altijd goed toegankelijk te zijn (de ondergrond dient vlak en voor rollend materiaal geschikt en bereikbaar zijn) en vrij van obstakels. Indien dit niet het geval is, kan JAN Verhuur besluiten om de verhuur af te breken en worden de transportkosten en reeds gemaakte kosten bij Huurder in rekening gebracht.

21. Indien enkel verhuur met transport is overeengekomen dan dient het Gehuurde bij het terughalen op de overeengekomen dag, tijd en plaats ingepakt en gereed voor transport te staan. Als bij de verhuur ook op/afbouw is overeengekomen dan zal So Twisted het Gehuurde zelf inpakken en gereed maken voor transport. Indien het terughalen van het Gehuurde op enigerlei wijze door Huurder wordt vertraagd, is Huurder voor elke dag dat het terughalen wordt vertraagd een bedrag verschuldigd gelijk aan de huurprijs per dag verhoogd met een boete van 50 procent. Indien terughalen van het Gehuurde – deels – onmogelijk is, is Huurder de vervangingswaarde van het Gehuurde verschuldigd.

Controle op goede staat van het Gehuurde bij (op)levering

22 Huurder dient op het moment van de ter beschikkingstelling van het Gehuurde te onderzoeken of het Gehuurde beantwoordt aan de Overeenkomst. Huurder dient voor akkoord, dus dat het Gehuurde in goede staat is ontvangen, de paklijst te tekenen.

23 Indien Huurder bij de (op)levering van het Gehuurde Gebreken opmerkt dient So Twisted onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te worden gebracht (info@sotypical.nl). Indien Huurder Gebreken ontdekt op het moment van het daadwerkelijk in gebruik nemen van het Gehuurde, dient So Twisted onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te worden gebracht. Indien dit niet geschiedt wordt het Gehuurde geacht in goede staat en conform de Overeenkomst te zijn (op)geleverd en vervalt het recht van reclame.

24 Gebreken die ten tijde van de terbeschikkingstelling of in gebruik name niet ontdekt zijn en redelijkerwijs ook niet ontdekt hadden behoren te worden, dienen door Huurder binnen 24 uur na ontdekking hiervan schriftelijk aan So Twisted ter kennis worden gebracht (info@jsotypical.nl).

25 So Twisted dient in staat te worden gesteld de door Huurder opgemerkte Gebreken te controleren. Bij overeenstemming zal So Twisted proberen het item te repareren of een vervangend item te leveren.

26 Ieder vorderingsrecht van Huurder jegens So Twisted, betrekking hebbend op schade ten gevolge van Gebreken vervalt indien:

1. Het Gebrek niet binnen de in dit artikel gestelde termijnen en/of niet schriftelijk aan So Twisted ter kennis is gebracht;
2. Huurder geen of onvoldoende medewerking aan So Twisted heeft verleend ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klacht;
3. Huurder de zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of indien zij de zaken heeft gebruikt of behandeld onder, voor de zaken, ongeschikte omstandigheden;
4. Huurder, zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van So Twisted aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd/doen uitvoeren;
5. Het Gehuurde na ontdekking van de Gebreken in gebruik wordt genomen, of indien na ontdekking van het Gebrek het gebruik van het Gehuurde wordt voortgezet.

Gebruik

27. Huurder mag het Gehuurde niet voor een ander doel of op een andere plaats gebruiken dan is overeengekomen. Huurder is, behoudens schriftelijke toestemming van So Twisted, niet gerechtigd het Gehuurde te kopiëren, vervreemden, te verpanden of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren. Tevens is Huurder niet gerechtigd het Gehuurde onder te verhuren aan derden.

28. Rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst kunnen door Huurder niet worden overgedragen aan een derde.

29. Huurder dient ervoor te zorgen dat het Gehuurde in gelijke staat waarin het aan hem ter beschikking is gesteld wordt geretourneerd.

30 Het is Huurder niet toegestaan om achtergronddoeken in de buitenlucht op te hangen. Indien achtergronddoeken brandvertragend dienen te zijn, dient Huurder dit bij de reservering aan te geven.

31 In geval van vervoer van het Gehuurde dient Huurder de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen in acht te nemen om schade te voorkomen.

Aansprakelijkheid Huurder

32. Vanaf het moment van de terbeschikkingstelling van het Gehuurde, is Huurder volledig aansprakelijk voor diefstal, verlies, beschadiging, breuk en elke andere kwaliteitsvermindering van het Gehuurde door welke oorzaak dan ook en is zij gehouden alle hieruit voortvloeiende schade aan So Twisted te vergoeden. Huurder zal het Gehuurde zo nodig verzekeren en verzekerd houden tegen schade door onder andere verlies, brand, diefstal en beschadiging. Tevens is Huurder verplicht preventieve maatregelen te nemen ter voorkoming van schade door diefstal en elke vorm van beschadiging.

33. Schade aan het Gehuurde veroorzaakt vanaf het moment van de terbeschikkingstelling van het Gehuurde, dient onmiddellijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen 24 uur na het ontstaan ervan, aan So Twisted te worden gemeld. In geval van diefstal of vermissing van het Gehuurde is Huurder naast de verplichte melding aan So Twisted binnen 24 uur na ontdekking tevens verplicht om van de diefstal aangifte te doen bij een politiebureau. Huurder dient een (kopie van het) proces-verbaal van aangifte aan So Twisted te overleggen. Indien Huurder verzuimt aangifte te doen en/of een proces-verbaal van aangifte aan So Twisted te overhandigen, geldt de diefstal als een verduistering.

34. De controle op schade, reinheid en telling van het Gehuurde vindt plaats bij overdracht van de gehuurde materialen. Huurder kan daar desgewenst bij aanwezig blijven. De uitkomst van de controle en telling is voor alle partijen bindend. Indien So Twisted constateert dat het Gehuurde schade of gebreken vertoont, zal So Twisted hiervan zo spoedig mogelijk melding maken bij Huurder en zal So Twisted de hoogte van de schade vaststellen. Gelet op de aard van de dienstverlening van So Twisted zal schade aan het Gehuurde direct worden verholpen. Indien de reparatiekosten de waarde van het Gehuurde overstijgt zal het Gehuurde worden vervangen. De met de schade of gebreken samenhangende kosten worden bij Huurder in rekening gebracht.

Overig

35. De contractant verklaart hierbij bekend te zijn met de werkwijze van So Twisted. De contractant heeft zelf zorg gedragen voor het verkrijgen van deze informatie.

36. De artiest is verplicht zich te houden aan de voorschriften, instructies, en aanwijzingen van opdrachtgever en verbindt zich naar beste kunnen te handelen.

37. De artiest is verplicht zorg te dragen, dat de benodigde rekwisieten, apparatuur, enz. zich in goede staat bevinden cq. functioneren en voldoen aan de vereiste veiligheid.

36. De artiest dient de contractant tijdig op de hoogte te brengen van vertragingen door overmacht situaties. Denk hierbij aan ongeval, file en autopech.
37. So Twisted maakt alle Ballondecoraties op de afgesproken locatie tenzij anders is afgesproken.
38. de Vloer waarop de decoratie zal worden gemaakt dient bezemschoon te worden achtergelaten zodat So Twisted haar werk goed kan uitvoeren.
39. De latex ballonnen waarmee So Twisted haar decoraties maakt zijn van hoogwaardige kwaliteit en volledig biologisch afbreekbaar. Er wordt gewerkt met de merken Sempertex en Qualatex.
40. So Twisted werkt NIET met door de contractant aangeschafte materialen.
41. Het is niet mogelijk om terplekke nog wijzigingen in decoratie aan te brengen of meer decoratie te plaatsen dan vooraf is overeen gekomen. Soms is er voldoende tijd en materiaal om dit in overleg en tegen meerprijs in orde te maken voor u als contractant maar dit is niet altijd het geval.

Ballonbezorging/ afhalen:

42. Het afhalen van de ballon is op eigen risico.
43. Vervoer de ballonnen bij afhalen in een grote vuilniszak of dekbedovertrek, dit voorkomt dof worden en klappen van de ballonnen. Het is een teer product welke gevoelig is voor scherpe (minuscule) dingen, aantrekking van stof, dof worden bij temperatuurswisselingen, knalt bij warmte en fel zonlicht.
44. Bij bezorging wordt de ballon uiteraard netjes aan u afgeleverd en eventuele schade direct hersteld.
45. Plaats de ballon op een "veilige" plek, hiermee wordt bedoelt, vrij van bewerkte wanden, huisdieren en op een stof en vuilvrije vloer.
46. Indien de ballon buiten wordt geplaatst dient u dit vooraf aan te geven zodat deze kan worden voorzien van een onderstel met gewicht.