

Wat zijn de maten van een ballonnenboog?

- Enkele deur: Breedte 1.5 m -Hoogte 2 m
- Dubbele deur: Breedte 2.5 m -Hoogte +/- 2.3 m
- XL bijvoorbeeld over een straat of oprijlaan, formaat in overleg

Worden de decoraties aan huis bezorgd?

- Pilaren, bogen, slingers en andere grote decoraties maken wij altijd op de feestlocatie. Dat scheelt u een paar euro omdat we geen vrachtwagen hoeven aan schaffen, we kunnen alles terplekke aanpassen aan uw locatie en de decoratie is altijd vers van de pers.
- Kleine decoraties en traktaties kunnen in overleg afgehaald of bezorgd worden

Halen jullie de decoraties ook weer zelf op als het feest voorbij is?

- In overleg kunnen wij de decoraties afbreken en de frames meenemen. Hiervoor wordt een meerprijs in rekening gebracht

Werken jullie met helium?

- Nee daar zijn we mee gestopt vanwege de hoge kosten die Helium met zich mee brengt voor de klant. De vraag naar helium werd steeds minder en daarom hebben we besloten om te stoppen. We kunnen dit uiteraard wel laten verzorgen door een externe partij

Werken jullie groen?

- Jazeker, wij vinden het heel belangrijk om onze voetstap zo klein mogelijk te houden. We werken met 100% biologisch afbreekbare ballonnen en elastieken. De frames gebruiken we telkens opnieuw en de folieballonnen worden indien mogelijk hergebruikt. Ook verplaatsen wij ons zo veel mogelijk op een groene manier, we komen indien mogelijk altijd op de bakfiets en laden deze vol met onze decoratiematerialen.

Zijn jullie ballonnen slecht voor het milieu?

- Nee zeker niet, wij werken uitsluitend met ballonnen van de merken Sempertex en Qualatex, beide zijn deze 100% biologisch afbreekbaar. Ze zijn gemaakt van rubber uit de rubberboom
- De folieballonnen zijn de enige ballonnen die natuurlijk niet afbreekbaar zijn, daarom kunt u deze aan ons terug verkopen voor 0,50ct en wij maken er weer nieuwe klanten blij mee.

Wat doe ik als de ballondecoratie deels klapt voor of tijdens het feest?

- U krijgt een aantal reserveballonnen van ons en we laten u zien hoe u deze kunt bevestigen indien er iets klapt, deze vervanging kunt u aanbrengen in de standaard decoraties.
- Indien dit voor ons mogelijk is kunnen we herstelwerk uitvoeren aan uw decoratie. Dit is geen standaard optie die bij uw boeking hoort en zal mede afhankelijk zijn van de oorzaak waardoor de decoratie herstelwerk nodig heeft.

Wat kan ik zelf (laten) doen om de decoratie zo mooi mogelijk te houden?

- Tijdens het feest kan het voorkomen dat de ballonnen wat te lijden hebben door het warmteverschil in een zaal, of de zon van buiten die vol op uw decoratie schijnt. Ballonnen kunnen dof worden of zelfs klappen. Wij raden daarom altijd aan de decoratie uit de zon te laten plaatsen en denken hierin graag met u mee.

- U kunt ervoor kiezen om de ballonnen (tegen meerprijs) te laten insprayen, dit zorgt voor een superlange glansperiode, ook geeft dit de ballonnen een langer leven, ze klappen minder snel.
- Instrueer u gasten dat een decoratie niet tegen sigarettenpeuken en wild gedrag bestendig is 😊

Waarom hebben jullie geen webshop?

- Omdat we alle decoraties graag in overleg maken en veelal afwijken van de standaard bogen en pilaren die iedereen kent. Dit is niet in een webshop te vangen

Kan ik vrijblijvend een offerte opvragen?

- Uiteraard is dit mogelijk

Hoe lang kunt u een datum reserveren in uw agenda zodat wij nog bedenktijd hebben?

- 7 dagen, in overleg langer maar dat dient tijdig te worden aangegeven.

Welke kleuren kan ik kiezen voor mijn decoratie?

- Wij hebben onderstaand een kleurenkaart die u kunt downloaden, hierop staan alle kleuren waarmee wij werken

Kunnen jullie helpen met het ontwerpen van mijn decoratie?

- Ja zeker, we doen bijna niet anders, Geef ons een thema en budget en we gaan voor u aan de slag met ontwerpen, dit kost u niets extra's, dit doen we graag

Kan ik meer bij jullie bestellen dan alleen ballondecoraties?

- Ja zeker, we leveren totaalpakketten voor uw feest. We werken nauw samen met verhuurbedrijven die meubilair verzorgd, we hebben vele decoprops, lopers, etc. Ook werken we samen met "[So Delish - Taartenwinkel in Tilburg \(business.site\)](#)" zij maken werkelijk waar prachtige taarten! We vullen elkaar goed aan

Waarom rekenen jullie borg voor de frames in de decoraties?

- De frames gebruiken wij telkens opnieuw en sommige zijn vrij prijzig in aanschaf. Zodra wij de frames "onbeschadigd" retour hebben (u levert deze af, of u laat deze tegen meerprijs door ons ophalen) krijgt u de borg terug.
- De borg wordt niet teruggegeven indien de frames zijn beschadigd, incompleet zijn of niet meer terugkomen bij ons.

Wat is het BTW tarief op ballondecoraties?

- 21%

Waarom rekenen jullie een toeslag bij Metallic of Chrome ballonnen?

- Deze zijn duurder in aanschaf, en deze prijs berekenen we 1 op 1 aan u door.

Hoe moet ik jullie betalen?

- Jullie krijgen een factuur welke verzonden wordt per mail, deze mag u voorafgaand aan uw festiviteit aan ons overmaken
- Eventuele borg krijgt u na afloop uiteraard van ons retour

Hebben jullie een (goed weer) garantie?

- Nee helaas hebben wij geen garanties op onze decoraties. Vele decoraties kunnen naar binnen worden verplaatst indien het slecht weer wordt. Ballonnen worden dof en klappen op den duur, dat is inherent aan ballonnen.

Leveren jullie op vaste tijden en dagen?

- Nee, alles gaat in goed overleg met u, de feestzaal en natuurlijk met onze agenda

Werken jullie ook in het weekend en de avonden?

- Ja, is het kort en bondige antwoord op deze vraag.

Kunt u ook langskomen op de feestlocatie om een plan van aanpak te maken?

- Ja dat is mogelijk, maar vaak lukt het met een foto en maatvoering ook per mail of beeldbepend.

Kan ik mijn bestelling nog annuleren?

- U kunt dit doen tot uiterlijk 10 werkdagen voorafgaand aan uw festiviteit. Wij storten dan uiteraard het betaalde bedrag terug.

Kan ik ook contant betalen?

- Liever niet maar indien echt noodzakelijk is dit voorafgaand met ons te regelen. De betaling dient hoe dan ook voorafgaand plaats te vinden.

Oeps, ik wil last minute nog wisselen van kleuren, kan dat?

- Dit kunnen wij niet altijd realiseren, het ligt eraan of de bestellingen voor uw decoratie al zijn gedaan. Hoe eerder u dit weet hoe meer kans er is dat we een kleurenwissel kunnen doen

Ik wil terplekke nog wat trossen of een pilaartje laten maken, is dit mogelijk?

- Het is zeker niet altijd mogelijk om de zaal nog verder aan te kleden dan wat u vooraf met ons overeen bent gekomen. Wij hebben geen onuitputtelijke voorraad ballonnen bij ons en helaas ook niet altijd tijd om dit te realiseren. We kunnen uiteraard altijd kijken wat er nog mogelijk is.

Kunnen jullie echt alle thema's verzorgen?

- Met 27 jaarervaring in decoreren en modelleren van ballonnen, komen we een heel eind! We denken in mogelijkheden in plaats van beperkingen